

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## ADVEN COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.

CNPJ nº 05.791.610/0001-74 — Brasília (DF)

Versão 1.0 | Data de aprovação: 31/03/2026

Integrante do Programa de Integridade e Compliance | [www.adven.com.br](http://www.adven.com.br)

### Resumo desta Política

Esta Política descreve, de forma simples e direta, como a Adven Comércio, Locação e Serviços Ltda. (Adven Tecnologia) coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de seus clientes, colaboradores, fornecedores e demais pessoas com quem se relaciona.

A Adven está comprometida com a privacidade e a proteção de dados pessoais, em plena conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 1. QUEM SOMOS

A Adven Comércio, Locação e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ nº 05.791.610/0001-74, com sede em Brasília (DF), é uma empresa especializada no fornecimento de equipamentos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), incluindo locação, gestão e suporte técnico de equipamentos para órgãos públicos e empresas privadas.

Para os fins desta Política, a Adven atua como Controladora dos dados pessoais que coleta, sendo responsável pelas decisões sobre o tratamento dessas informações.

### Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Dúvidas, solicitações ou reclamações podem ser enviadas ao nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail: [contato@adven.com.br](mailto:contato@adven.com.br).

## 2. QUAIS DADOS COLETAMOS

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a finalidade informada. Os dados podem ser fornecidos diretamente por você ou obtidos no contexto de nossa relação comercial ou contratual.

### Dados que você fornece diretamente

- Dados de identificação: nome completo, CPF, RG, data de nascimento;
- Dados de contato: endereço, telefone, e-mail;
- Dados profissionais: empresa, cargo, CNPJ, dados de representação legal;
- Dados contratuais: informações necessárias para a formalização e execução de contratos;
- Dados de credenciais: usuário e senha para acesso a sistemas e portais da empresa.

### Dados coletados automaticamente

- Dados de navegação no site institucional: endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, data e hora de acesso;
- Dados de uso de equipamentos e sistemas fornecidos pela Adven, quando aplicável à execução contratual (ex.: localização de equipamentos, registros de manutenção, volume de uso de suprimentos).

### 3. PARA QUE USAMOS OS DADOS

Tratamos seus dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas e informadas. A tabela a seguir resume os principais usos:

Finalidade	Descrição
<b>Execução de contratos</b>	Formalização, gestão e cumprimento de contratos de fornecimento, locação e suporte de equipamentos de TIC
<b>Atendimento ao cliente</b>	Responder dúvidas, processar solicitações, prestar suporte técnico e gerenciar chamados de manutenção
<b>Obrigações legais</b>	Emissão de notas fiscais, recolhimento de tributos, atendimento a requisições de órgãos públicos e cumprimento da legislação trabalhista e contábil
<b>Compliance e prevenção de fraudes</b>	Verificação de cadastro, diligências de integridade, prevenção a atos de corrupção e atendimento ao Programa de Integridade
<b>Comunicações institucionais</b>	Envio de informações sobre produtos, serviços, atualizações contratuais e comunicados relevantes
<b>Melhoria de processos</b>	Análise de desempenho dos serviços prestados, pesquisas de satisfação e aperfeiçoamento das operações

### 4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

Todo tratamento de dados realizado pela Adven está fundamentado em pelo menos uma das bases legais previstas na LGPD (Lei nº 13.709/2018):

Base Legal (LGPD)	Quando aplicamos
<b>Consentimento (art. 7º, I)</b>	Quando você autoriza expressamente o uso de seus dados, como para recebimento de comunicações de marketing
<b>Execução de contrato (art. 7º, V)</b>	Para cumprir obrigações decorrentes de contratos firmados com clientes, fornecedores e parceiros
<b>Obrigação legal (art. 7º, II)</b>	Para atender exigências fiscais, trabalhistas, contábeis e regulatórias previstas em lei
<b>Legítimo interesse (art. 7º, IX)</b>	Para prevenção de fraudes, segurança da informação, compliance e melhoria de processos internos, sempre respeitando seus direitos
<b>Exercício de direitos (art. 7º, VI)</b>	Em processos administrativos, judiciais ou extrajudiciais em que a Adven seja parte

## 5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

A Adven **não vende dados pessoais**. Compartilhamos seus dados apenas quando necessário e sempre com as salvaguardas adequadas:

- Prestadores de serviços contratados pela Adven para apoio às operações (ex.: contabilidade, fornecedores de TI, logística), mediante obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados;
- Órgãos públicos e autoridades governamentais, quando exigido por lei, regulamento, ordem judicial ou requisição legítima;
- Parceiros comerciais, exclusivamente nos limites necessários para a execução dos contratos firmados;
- Auditores e consultores externos, quando necessário para fins de compliance e auditoria, com obrigação de sigilo.

Todos os terceiros que recebem dados pessoais da Adven estão sujeitos a obrigações contratuais de proteção compatíveis com esta Política e com a LGPD.

## 6. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais de guarda obrigatória:

<b>Dados contratuais e fiscais</b>	5 a 10 anos após o encerramento da relação comercial, conforme legislação tributária e civil
<b>Dados de colaboradores</b>	Conforme a legislação trabalhista e previdenciária vigente
<b>Dados de navegação no site</b>	Até 6 meses, salvo necessidade de investigação de incidentes de segurança
<b>Dados com base no consentimento</b>	Até a retirada do consentimento ou solicitação de exclusão, salvo obrigação legal de retenção

Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados.

## 7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS

A Adven adota medidas técnicas e administrativas proporcionais ao risco para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida:

- Controle de acesso: apenas colaboradores com necessidade justificada têm acesso a dados pessoais, com autenticação por credenciais individuais;

- Segregação de funções: os sistemas utilizados aplicam perfis de acesso diferenciados, impedindo acúmulo de funções incompatíveis;
- Treinamento: todos os colaboradores recebem formação sobre proteção de dados e boas práticas de segurança da informação;
- Contratos de confidencialidade: todos os prestadores de serviços que tratam dados em nome da Adven estão vinculados a obrigações contratuais de segurança.

Em caso de incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais, a Adven notificará os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos e formas previstos pela LGPD.

## 8. SEUS DIREITOS

Nos termos da LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Direito	O que significa
<b>Confirmação e acesso</b>	Saber se tratamos seus dados e obter uma cópia das informações que mantemos sobre você
<b>Correção</b>	Solicitar a atualização ou correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
<b>Eliminação</b>	Solicitar a exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
<b>Portabilidade</b>	Receber seus dados em formato estruturado para transferência a outro fornecedor ou prestador de serviços
<b>Retirada do consentimento</b>	Revogar a autorização para tratamento de dados a qualquer momento, quando baseado no consentimento
<b>Oposição</b>	Opor-se ao tratamento de dados quando não houver base legal adequada
<b>Informação sobre compartilhamento</b>	Saber com quem seus dados foram ou poderão ser compartilhados
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	Solicitar revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados

### Como exercer seus direitos

Envie sua solicitação por e-mail para [contato@adven.com.br](mailto:contato@adven.com.br), identificando o titular e descrevendo o pedido. Responderemos em até **15 dias úteis**.

## 9. COOKIES E FERRAMENTAS DE NAVEGAÇÃO

Nosso site institucional ([www.adven.com.br](http://www.adven.com.br)) pode utilizar cookies — pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador — para as seguintes finalidades:

<b>Cookies essenciais</b>	Necessários para o funcionamento básico do site. Não podem ser desativados
<b>Cookies de desempenho</b>	Coletam informações anônimas sobre como os visitantes utilizam o site, para melhorarmos o conteúdo e a navegação
<b>Cookies de funcionalidade</b>	Lembram suas preferências (ex.: idioma) para personalizar sua experiência

Você pode ajustar as configurações de cookies diretamente no seu navegador. Ao desativar determinados cookies, algumas funcionalidades do site podem ficar indisponíveis.

## 10. MENORES DE IDADE

O site e os serviços da Adven são destinados exclusivamente a pessoas jurídicas e a pessoas físicas maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Caso identificarmos que dados de um menor foram coletados inadvertidamente, excluiríamos essas informações imediatamente.

## 11. NOSSO CONTATO

### Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

<b>Empresa</b>	Adven Comércio, Locação e Serviços Ltda.
<b>CNPJ</b>	05.791.610/0001-74
<b>Endereço</b>	Brasília (DF)
<b>E-mail DPO</b>	<a href="mailto:contato@adven.com.br">contato@adven.com.br</a>
<b>Site</b>	<a href="http://www.adven.com.br">www.adven.com.br</a>
<b>Telefone</b>	(61) 99981-4931

**Autoridade Nacional:** Se não conseguir resolver sua solicitação conosco, você poderá contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) pelo site [www.gov.br/anpd](http://www.gov.br/anpd) ou buscar a via judicial.

## 12. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nas nossas práticas, na legislação aplicável ou nos serviços prestados. A versão atualizada será publicada no site institucional ([www.adven.com.br](http://www.adven.com.br)) com a respectiva data de vigência.

Recomendamos que você consulte esta Política regularmente. Em caso de alterações significativas que possam impactar seus direitos, notificaremos os titulares afetados pelos canais disponíveis.

Esta Política foi aprovada em 31/03/2026 e entra em vigor na data de sua publicação no site institucional da empresa.

---

Brasília (DF), 31 de março de 2026